



Merci pour votre achat !

Afin de vous aider à bien démarrer, nous avons préparé un court guide avec quelques conseils et astuces.

Si vous avez la moindre question ou si quelque chose n'est pas clair, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse suivante : service-client@qlimatix.fr.

Cordialement,
Femke, Michiel, Jay & Rick

Nous vous recommandons de toujours lire attentivement le manuel d'utilisation.

Conseils et astuces pour bien démarrer

Table des matières :

- 1. Installer l'application p. 2
- 2. Vider le réservoir p. 2
- 3. Niveau sonore p. 2
- 4. Fonction purification de l'air p. 4
- 5. Réinitialisation complète p. 4
- 6. Petite erreur dans le manuel p. 5

1. Installer l'application

Vous avez besoin de :

- Votre propre mot de passe WiFi

- Application Tuya



Étapes :

1. Allumez le déshumidificateur et maintenez l'icône WiFi enfoncée pendant quelques secondes sur le panneau de commande.
2. Téléchargez l'application Tuya gratuitement via l'App Store ou le Google Play Store.
3. Créez un nouveau compte dans l'application, sélectionnez Netherlands, saisissez votre adresse e-mail, entrez le code de vérification, vérifiez éventuellement votre dossier spam, définissez votre mot de passe, puis appuyez en haut à droite sur « Go to app ».
4. Appuyez sur le symbole + en haut à droite et sélectionnez « add device », puis continuez.
5. Sélectionnez le déshumidificateur Helhome.
6. Sélectionnez votre réseau WiFi et entrez le mot de passe.
7. Vous arrivez maintenant dans le menu de votre déshumidificateur Helthome Smart Air.

2. Vider le réservoir

Le bouchon en plastique du réservoir d'eau est assez rigide à retirer au début. Il deviendra plus souple avec l'usage. Cependant, vous pouvez le laisser en place lorsque vous videz le réservoir. Une ouverture sur le côté permet de verser l'eau.

3. Niveau sonore

Étant donné que les valeurs en décibels indiquées par le fabricant sont des valeurs idéales mesurées en laboratoire et qu'à domicile les appareils peuvent paraître légèrement plus bruyants en raison des réflexions et vibrations, nous avons effectué notre propre test.

- Configuration de mesure : distance de 1 mètre et hauteur de 1 mètre, pondération A (Leq, 30 s), salon de 18 à 22 m², en tenant compte de bonnes conditions de base (voir conseils et astuces).
- Instrument de mesure : application iPhone (indicatif).

Nos résultats vs. les valeurs fabricant du Helthome Smart Air 16 litres
Valeurs fabricant : 40–42 dB

Notre test :

- 16L — Nuit : 43–44 dB (profil le plus silencieux)
- 16L — Auto : 46 dB (usage quotidien)
- 16L — High / Laundry : 46 dB (séchage le plus rapide)

Helthome Smart Air 16 litres, valeur fabricant : 40–42 dB

Notre test : 43–46 dB.

Pourquoi cette différence ?

Les fabricants testent en laboratoire, dans des pièces à acoustique amortie. À domicile, les sols et les murs réfléchissent le son.

Comment mesurons-nous ?

À 1 mètre de distance et 1 mètre de hauteur, pondération A (30 secondes).

Il s'agit de valeurs indicatives mesurées avec une application iPhone, elles diffèrent toujours légèrement de la réalité. Les basses fréquences sont souvent mesurées plus hautes sur téléphone que dans la réalité.

Conclusion

Le Helthome 16 litres est relativement silencieux pour cette capacité.

Pour les dormeurs sensibles, nous recommandons un modèle 12 litres ou d'utiliser cette capacité en journée dans la chambre.

Pour le salon et la buanderie, le modèle 16 litres est parfaitement adapté.

Dormeurs sensibles ? Optez pour un modèle 12 litres. Les appareils de plus petite capacité sont généralement plus silencieux.

Le 16 litres est un modèle assez puissant pour une chambre, mais peut se justifier si vous avez une grande chambre ou un taux d'humidité élevé.

Vous souhaitez tout de même l'utiliser ? Utilisez les conseils et astuces, activez le mode nuit ou  utilisez-le en journée.

Pas satisfait du niveau sonore ? Contactez-nous : garantie retour 30 jours.

Conseils et astuces

- Placer l'appareil bien à niveau, cela réduit les vibrations.
- Espace libre : 30 cm tout autour, surtout à l'arrière, afin de limiter les bruits de turbulence.
- Surface : un tapis, un matelas fin ou un tapis de yoga réduit les vibrations.
- Placement : de préférence à 50 cm d'un angle.
- Entretien : filtre et HEPA propres, le ventilateur travaille moins intensément.
- Pièce froide (<15 °C) : l'appareil doit travailler davantage et le bruit peut sembler plus marqué.

Vous entendez un bourdonnement ?

- Placez l'appareil sur une surface souple ou du granulats en caoutchouc.
- Appuyez légèrement sur le panneau ou le réservoir, le bruit change-t-il ?
- Le bruit persiste ? Contactez-nous, nous chercherons ensemble une solution.

4. Fonction purification de l'air

La fonction purification de l'air de cet appareil est toujours active lorsque le filtre HEPA est installé à l'arrière. Il n'est donc pas nécessaire d'activer séparément la fonction purification.



Si vous activez uniquement la fonction purification, l'appareil purifie l'air mais ne déshumidifie pas. Vous souhaitez déshumidifier sans purifier ? Dans ce cas, ne placez pas le filtre HEPA à l'arrière de l'appareil ou retirez-le.

Nettoyage et remplacement :

Un filtre HEPA est composé de papier ou de fibres finement plissés. Il doit être remplacé tous les 3 à 6 mois selon l'utilisation.

Nettoyage régulier du filtre à poussière :

Aspirez délicatement le filtre avec une brosse douce.

Rincez-le ensuite à l'eau claire, sans utiliser de savon, puis laissez-le sécher sur une serviette.

Une fois sec, il peut être remis en place.

5. Dépannage et réinitialisation complète

Il peut arriver que le déshumidificateur ne fonctionne plus comme prévu, par exemple si l'eau ne s'écoule plus.

Vérifiez d'abord les points suivants :

- Vérifiez que le réservoir avec flotteur est correctement positionné.
- Le réservoir est-il plein ? Vous le reconnaissez grâce à l'icône rouge.
- Utilisez-vous un tuyau d'évacuation ? Vérifiez qu'il est correctement fixé sur l'embout et qu'il n'est pas plié.
- Vérifiez que l'appareil n'est pas en mode purification d'air, car dans ce cas il ne déshumidifie pas, voir section 4.

Tout est vérifié et correctement installé ? Effectuez alors la réinitialisation complète ci-dessous.

Réinitialisation complète, reset électrique :

- Éteignez l'appareil.
- Débranchez la prise électrique.
- Attendez 10 minutes.
- Rebranchez la prise.
- Allumez le déshumidificateur.
- Ensuite, testez l'appareil en mode CONTINU.

Laissez l'appareil fonctionner au moins 30 à 60 minutes en mode CONTINU, CO, ou sur le réglage d'humidité relative le plus bas.

Comment le mettre en mode **CONTINU (CO)** ?



Appuyez plusieurs fois sur l'icône goutte d'eau, mode / réglage de l'humidité relative, jusqu'à ce que « CO » apparaisse à l'écran.

Explication : avec l'icône goutte, vous réglez l'humidité relative souhaitée ou vous mettez l'appareil en mode continu.

6. Petite erreur dans le manuel

Toutes nos excuses, à la page 9 du manuel, sous le titre « Drainage continu », une phrase est incorrecte :

Il est écrit « débranchez la prise de l'évacuation du courant » alors qu'il faut bien entendu lire « débranchez le déshumidificateur de la prise électrique ».