



Merci pour votre achat !

Afin de vous aider à bien démarrer, nous avons préparé un court guide avec quelques conseils et astuces.

Si vous avez la moindre question ou si quelque chose n'est pas clair, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse suivante : service-client@qlimatix.fr.

Cordialement,
Femke, Michiel, Jay & Rick

Nous vous recommandons de toujours lire attentivement le manuel d'utilisation.

Conseils et astuces pour bien démarrer

Table des matières :

1. Installer l'application p. 2
2. Vider le réservoir p. 2
3. Niveau sonore p. 2
4. Fonction purification de l'air p. 4
5. Petite erreur dans le manuel p. 4

1. Installer l'application

Vous avez besoin de :

- Votre propre mot de passe WiFi

- Application Tuya



Étapes :

1. Allumez le déshumidificateur et maintenez l'icône WiFi enfoncée pendant quelques secondes sur le panneau de commande.
2. Téléchargez l'application Tuya gratuitement via l'App Store ou le Google Play Store.
3. Créez un nouveau compte dans l'application, sélectionnez Netherlands, saisissez votre adresse e-mail, entrez le code de vérification, vérifiez éventuellement votre dossier spam, définissez votre mot de passe, puis appuyez en haut à droite sur « Go to app ».
4. Appuyez sur le symbole + en haut à droite et sélectionnez « add device », puis continuez.
5. Sélectionnez le déshumidificateur Helhome.
6. Sélectionnez votre réseau WiFi et entrez le mot de passe.
7. Vous arrivez maintenant dans le menu de votre déshumidificateur Helthome Smart Air.

2. Vider le réservoir

Le bouchon en plastique du réservoir d'eau est assez rigide à retirer au début. Il deviendra plus souple avec l'usage. Cependant, vous pouvez le laisser en place lorsque vous videz le réservoir. Une ouverture sur le côté permet de verser l'eau.

3. Niveau sonore

Les modèles Helthome Smart Air 20 litres et 25 litres sont des déshumidificateurs relativement silencieux au regard de leur capacité.

Les valeurs en décibels communiquées par le fabricant sont mesurées en laboratoire dans des conditions idéales. À domicile, les appareils peuvent sembler légèrement plus bruyants en raison des réflexions acoustiques et des vibrations. C'est pourquoi nous avons réalisé notre propre test.

- Configuration de mesure : distance de 1 mètre et hauteur de 1 mètre · pondération A (Leq, 30 s) · salon de 18 à 22 m²
- Instrument de mesure : application iPhone (valeurs indicatives)

Nos résultats comparés aux valeurs fabricant du Helthome Smart Air 20 & 25 litres

Valeurs fabricant : 41–43 dB

Notre test :

- 20L — Mode Nuit : 43 dB (profil le plus silencieux)
- 20L — Mode Auto : 44 dB (usage quotidien)
- 20L — Mode High / Laundry : 45 dB (séchage le plus rapide)
- 20L — Mode Purify : 40 dB (purification uniquement)
- 25L — Mode Nuit : 43 dB
- 25L — Mode Auto : 44 dB
- 25L — Mode High / Laundry : 45 dB
- 25L — Mode Purify : 40 dB (purification uniquement)

Conclusion

Les modèles Helthome 20 et 25 litres sont relativement silencieux au regard de leur capacité.

Pour les dormeurs sensibles, nous recommandons un modèle 12 litres ou d'utiliser cette capacité en journée dans la chambre.

Ils sont parfaitement adaptés pour un bureau, un salon ou une buanderie.

Conseils et astuces

- Placez l'appareil bien à niveau afin de réduire les vibrations.
- Laissez 30 cm d'espace libre tout autour, surtout à l'arrière, afin de limiter les bruits de turbulence.
- Une surface souple comme un tapis ou un tapis de yoga permet de réduire les vibrations.
- Placez de préférence l'appareil à 50 cm d'un angle.
- Entretenez correctement le filtre et le HEPA afin que le ventilateur n'ait pas à fonctionner plus intensément.
- Dans une pièce froide (< 15 °C), l'appareil doit travailler davantage et peut sembler plus bruyant.

Vous entendez un bourdonnement ?

- Placez l'appareil sur une surface souple ou du granulat en caoutchouc.
- Appuyez légèrement sur le panneau ou le réservoir : le bruit change-t-il ?
- Le bruit persiste ? Contactez-nous et nous chercherons ensemble une solution.

4. Fonction purification de l'air

La fonction purification de l'air de cet appareil est toujours active lorsque le filtre HEPA est installé à l'arrière.

Il n'est donc pas nécessaire d'activer séparément la fonction purification.

Si vous activez la fonction purification, l'appareil purifie uniquement l'air et ne déshumidifie pas.

Vous souhaitez déshumidifier sans purifier ? Dans ce cas, ne placez pas le filtre HEPA à l'arrière de l'appareil ou retirez-le.

Attention : si vous activez la fonction purification  via l'appareil ou via l'application, la fonction d'ionisation s'active automatiquement.

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'ioniseur,  vous pouvez le désactiver directement sur l'appareil.

Nettoyage et remplacement

Un filtre HEPA est composé de papier ou de fibres finement plissés.

Il doit être remplacé tous les 3 à 6 mois selon l'utilisation.

Nettoyage régulier du filtre à poussière

Aspirez délicatement le filtre avec une brosse douce.

Rincez-le ensuite à l'eau claire, sans utiliser de savon, puis laissez-le sécher sur une serviette.

Une fois sec, il peut être remis en place.

5. Petite erreur dans le manuel

Toutes nos excuses, à la page 9 du manuel, sous le titre « Drainage continu », une phrase est incorrecte :

Il est écrit :

« ... débranchez la prise de l'évacuation du courant »

Il faut bien entendu lire :

« ... débranchez le déshumidificateur de la prise électrique ».