



DÉSHUMIDIFICATEUR SMART AIR · 16 LITRES

Merci pour votre achat !

Pour vous aider à bien démarrer, nous avons préparé une courte notice avec quelques conseils et astuces. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez nous joindre à tout moment.

Cordialement,

Femke, Michiel, Rick & Jay



Nous vous recommandons de toujours lire le manuel !

CONSEILS & ASTUCES POUR BIEN DÉMARRER

Sommaire

-
- | | | | |
|---|---|-------------------------------|------|
| 1 |  | Installer l'application | p. 3 |
|---|---|-------------------------------|------|
-
- | | | | |
|---|---|--------------------------|------|
| 2 |  | Vider le réservoir | p. 3 |
|---|---|--------------------------|------|
-
- | | | | |
|---|---|-------------|------|
| 3 |  | Bruit | p. 3 |
|---|---|-------------|------|
-
- | | | | |
|---|---|--------------------------------------|------|
| 4 |  | Fonction de purification d'air | p. 5 |
|---|---|--------------------------------------|------|
-
- | | | | |
|---|---|-----------------------------------|------|
| 5 |  | Réinitialisation matérielle | p. 5 |
|---|---|-----------------------------------|------|
-
- | | | | |
|---|---|-----------------------------|------|
| 6 |  | Erreur dans le manuel | p. 6 |
|---|---|-----------------------------|------|
-





1. Installer l'application

CE DONT VOUS AVEZ BESOIN



Votre mot de passe Wi-Fi



Application Tuya

MARCHE À SUIVRE

- 1 Allumez le déshumidificateur et appuyez quelques secondes sur l'icône Wi-Fi en haut du panneau de commande.
- 2 Téléchargez l'application (Tuya ; gratuite sur App Store/Google Play Store).
- 3 Créez un nouveau compte dans l'application (sélectionnez France, saisissez votre adresse e-mail, entrez le code de vérification (vérifiez éventuellement votre dossier spam), définissez votre mot de passe, puis appuyez en haut à droite sur « Go to app »).
- 4 Appuyez sur le signe + en haut à droite et sélectionnez « add device » puis « continue ».
- 5 Sélectionnez le déshumidificateur Helthome.
- 6 Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe.
- 7 Vous accédez désormais au menu de votre déshumidificateur Helthome Smart Air.



2. Vider le réservoir

Le bouchon en plastique du réservoir de récupération est assez difficile à retirer. Il devient plus souple au fil de l'utilisation. Vous pouvez toutefois le laisser en place lorsque vous videz le réservoir : une ouverture latérale permet de verser l'eau.



3. Bruit

Les valeurs en dB indiquées par le fabricant correspondent à des conditions idéales en laboratoire, et chez vous les appareils sonnent souvent un peu plus fort à cause des réflexions et des vibrations. Nous avons donc réalisé notre propre test.

- **Configuration de mesure** : 1 m de distance et 1 m de hauteur · pondération A (Leq, 30 s) · salon de 18–22 m², en tenant compte de bonnes conditions de base (voir conseils & astuces).
- **Instrument de mesure** : application iPhone (indicatif)

NOS RÉSULTATS VS. LES VALEURS CONSTRUCTEUR DU HELTHOME SMART AIR 16 LITRES

VALEURS CONSTRUCTEUR

40–42 dB

16L Smart Air · notre test

Nuit	profil le plus silencieux	43–44 dB
Auto	usage quotidien	46 dB
High/Laundry	séchage le plus rapide	46 dB



Pourquoi cette différence ?

Les fabricants testent dans un laboratoire acoustiquement amorti ; chez vous, les sols et les murs réfléchissent le son. Les valeurs indicatives mesurées avec une application iPhone s'écartent toujours un peu de la réalité ; les basses fréquences apparaissent souvent plus élevées sur un téléphone qu'en réalité.

CONCLUSION

Le Helthome 16 litres est relativement silencieux pour cette capacité. Pour les dormeurs sensibles, nous recommandons les modèles 12 litres, ou d'utiliser cette capacité en journée dans la chambre. Pour le salon et la buanderie, ce modèle 16 litres convient parfaitement.

Dormeur sensible ? Les appareils plus petits sont généralement plus silencieux. Vous souhaitez tout de même utiliser le 16 litres dans la chambre ? Appliquez les conseils & astuces, activez le mode nuit ou utilisez-le en journée.



Conseils & astuces

- **Mettre de niveau :** réduit les vibrations.
- **Espace libre :** 30 cm tout autour, surtout à l'arrière (moins de bruit de turbulence).
- **Surface :** un tapis/un sous-tapis/un tapis de yoga atténue les vibrations.
- **Placement :** de préférence à 50 cm d'un coin.
- **Entretien :** garder le filtre/HEPA propre, le ventilateur travaille moins fort.
- Dans une pièce froide (<15 °C), l'appareil doit travailler plus fort et le bruit s'alourdit.

 Vous entendez un ronflement ?

- Placez-le sur une surface souple ou sur du granulât de caoutchouc.
- Appuyez doucement sur le panneau ou le réservoir : le bruit change-t-il ?
- Cela persiste ? Contactez-nous — **30 jours de garantie de retour**.

**4. Fonction de purification d'air**

La fonction de purification d'air de cet appareil est toujours active, à condition que le filtre HEPA soit installé à l'arrière. Vous n'avez donc pas besoin de l'activer en plus. Si vous activez tout de même la fonction de purification, l'appareil purifie uniquement l'air et ne déshumidifie pas. Vous souhaitez déshumidifier mais pas purifier ? Ne placez pas le filtre HEPA à l'arrière de l'appareil, ou retirez-le.

NETTOYAGE ET REMPLACEMENT

Un filtre HEPA est en papier ou en fibres finement pliés. Il doit être remplacé tous les 3 à 6 mois (selon l'usage).

NETTOYAGE RÉGULIER DU FILTRE À POUSSIÈRE

Aspirez délicatement le filtre avec un embout brosse souple. Rincez-le ensuite (sans utiliser de savon) et laissez-le sécher sur une serviette. Une fois sec, vous pouvez le remettre en place.

**5. Dépannage et réinitialisation matérielle**

Il peut arriver que le déshumidificateur ne fasse plus ce que vous attendez, par exemple qu'il ne récupère plus d'eau. Vérifiez d'abord les points suivants :

- ✓ Vérifiez que le réservoir avec son flotteur est correctement installé.
- ✓ Le réservoir d'eau est-il plein ? (l'icône rouge l'indique).
- ✓ Utilisez-vous un tuyau d'évacuation ? Vérifiez alors qu'il est bien enfoncé sur l'embout et qu'il n'est pas plié.
- ✓ Vérifiez que l'appareil n'est pas en mode purification d'air (dans ce cas, il ne déshumidifie pas, voir section 4).

Tout est vérifié et tout est en ordre ? Effectuez alors la « réinitialisation matérielle » ci-dessous.

Réinitialisation matérielle (coupure de courant)

- 1 Éteignez l'appareil.
- 2 Débranchez la prise du secteur.
- 3 Attendez 10 minutes.
- 4 Rebranchez la prise.
- 5 Allumez le déshumidificateur.
- 6 Ensuite : testez l'appareil en mode CONTINU.

Laissez ensuite l'appareil tourner au moins 30 à 60 min en mode CONTINU (CO) ou au réglage HR le plus bas.



Comment passer en mode CONTINU (CO) ?

Appuyez plusieurs fois sur l'icône goutte d'eau (réglage du mode/de l'HR) jusqu'à ce que « CO » apparaisse à l'écran. Explication : avec l'icône goutte d'eau, vous réglez l'humidité relative (HR) souhaitée ou passez l'appareil en mode continu.



6. Erreur dans le manuel

Nous nous excusons — à la page 9 du manuel, sous le titre « Évacuation continue », figure une phrase erronée :

Il est écrit « ... débranchez la prise de l'évacuation » ; il faut bien sûr lire « ... débranchez la prise du déshumidificateur ».