



DÉSHUMIDIFICATEUR TROTEC · TTK 100 E

Merci pour votre achat !

Nous sommes ravis que vous ayez choisi le TTK 100 E. Pour bien démarrer, nous avons réuni l'essentiel dans ce petit guide.

Bien à vous,

Claire, Michiel, Rick & Jay

Lisez aussi la notice d'utilisation Trotec, elle reste la référence.

BIEN DÉMARRER AVEC VOTRE APPAREIL

Sommaire

1		Les 24 premières heures	p. 3
2		Les commandes en bref	p. 4
3		Ce qui est normal	p. 5
4		Problèmes et solutions	p. 6
5		Codes erreur et messages	p. 7
6		Entretien	p. 8
7		Besoin d'aide ?	p. 9



Voici comment tirer le meilleur parti de votre **Trotec TTK 100 E**. Lisez en priorité les trois premières parties : ce sont elles qui répondent à la plupart des questions. Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, contactez-nous avant de renvoyer l'appareil ; nous trouvons souvent la solution en quelques minutes.

01



Les 24 premières heures

Ces cinq étapes vous évitent la plupart des problèmes.

- 1 Laissez l'appareil debout 1 heure après la livraison** avant de l'allumer. Le fluide frigorigène doit redescendre dans le compresseur. Si vous l'allumez trop tôt, le compresseur risque d'être endommagé.
- 2 Vérifiez le filtre et le bac.** Le filtre à air doit être en place dans l'appareil. Le bac de récupération de l'eau doit être vide et bien en place, et le flotteur doit pouvoir bouger librement. Si le bac est mal positionné, l'appareil ne démarre pas.
- 3 Laissez 50 cm de dégagement tout autour**, sans mur, meuble ni rideau dans cet espace. Posez l'appareil debout sur un sol plat et stable, loin des radiateurs, des poêles et des flammes nues.
- 4 Fermez portes et fenêtres**, sinon vous déshumidifiez l'air extérieur.
- 5 Réglez le taux d'humidité souhaité** avec les touches flèches : de 30 à 80 % par paliers de 10 %. Dans un logement, 50 % est une bonne valeur.

02



Les commandes en bref

TOUCHE	FONCTION
Marche/arrêt	Allumer ou éteindre l'appareil. Vos réglages restent en mémoire.
Flèche vers le haut / vers le bas	Régler le taux d'humidité souhaité, de 30 à 80 % par paliers de 10 %.
Niveau de ventilation	Passer du niveau faible (une goutte à l'écran) au niveau élevé (deux gouttes), et inversement. Le niveau élevé correspond à la fonction séchage du linge.
Minuterie	Programmer l'arrêt automatique de l'appareil après 1 à 12 heures, ou sa mise en marche depuis la veille. Choisissez 0 pour désactiver la minuterie.

L'écran affiche l'humidité mesurée et la température de la pièce. Pendant un réglage, il indique temporairement la valeur souhaitée.

SÉCHER LE LINGE



Passez la ventilation au niveau élevé et réglez l'humidité sur 50 % pour un linge sec, prêt à ranger, ou sur 60 % pour un linge prêt à repasser.

03



Ce qui est normal

Si vous reconnaissez l'une de ces situations, l'appareil fonctionne comme prévu.



Moins d'eau que prévu

Les 30 litres maximum par 24 heures, l'appareil ne les atteint que dans un air chaud et très humide. Dans un logement à température ambiante, il en recueille nettement moins, et plus la pièce s'assèche, moins il y a d'eau. Peu d'eau après quelques jours veut généralement dire que l'appareil fait son travail.



Le ventilateur continue de tourner, même une fois l'humidité souhaitée atteinte

Seul le compresseur s'arrête ; le ventilateur, lui, fait passer l'air sur le capteur pour que l'appareil sache à quel moment reprendre la déshumidification. C'est voulu, ce n'est pas une panne. Pour un silence complet, éteignez l'appareil ou utilisez la minuterie.



Patiencez après l'arrêt

Une fois l'appareil éteint, attendez 10 minutes avant de le rallumer.



L'appareil souffle de l'air chaud

C'est normal pendant la déshumidification : la température de la pièce peut monter un peu.



Pas d'eau pendant un moment dans une pièce froide

L'appareil dégivre alors automatiquement son évaporateur, et le symbole de dégivrage s'affiche à l'écran. Pendant le dégivrage, n'éteignez pas l'appareil et ne le débranchez pas.



Bruit de fonctionnement

Le TTK 100 E émet environ 50 dB(A) à 1 mètre, l'équivalent d'une conversation calme. Vous entendez le ventilateur et le bourdonnement du compresseur, avec un petit clic à la mise en marche et à l'arrêt. Au niveau de ventilation faible, il se fait plus discret, mais il reste en général trop audible pour dormir dans la même chambre.

Un clapotis ou un gargouillis dans les premières minutes après le démarrage, c'est le fluide frigorigène qui circule dans le circuit de refroidissement.

04



Problèmes et solutions

Parcourez les solutions de haut en bas. Rien n'y fait ? Contactez-nous en précisant ce que vous avez déjà essayé.

CE QUE VOUS CONSTATEZ

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

L'appareil ne s'allume pas

Vérifiez la prise et le disjoncteur, et assurez-vous que le cordon et la fiche sont en bon état. Si quelque chose est endommagé, n'utilisez pas l'appareil. Si le voyant TANK FULL est allumé, videz le bac et remettez-le bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement. Vérifiez aussi la température de la pièce : l'appareil fonctionne entre 5 et 32 °C. Attendez au moins 10 minutes, puis réessayez.

L'appareil et le ventilateur s'arrêtent, TANK FULL est allumé

Le bac (4,3 litres) est plein ou mal positionné. Videz-le et remettez-le bien en place.

Le ventilateur tourne, mais rien ne se passe

C'est normal : l'humidité souhaitée est atteinte et le compresseur est momentanément à l'arrêt. Voir « Ce qui est normal ».

Pas d'eau dans le bac

Réglez l'humidité souhaitée en dessous de la valeur mesurée affichée à l'écran. Vérifiez aussi si le symbole de dégivrage est allumé.

Pas d'eau dans une pièce froide

Le TTK 100 E fonctionne au mieux entre 12 et 32 °C. Dans une pièce non chauffée, autour de 12 °C ou en dessous, un déshumidificateur à adsorption est plus adapté ; contactez-nous.

Peu d'eau, l'appareil semble manquer de puissance

Nettoyez le filtre à air, laissez 50 cm de dégagement tout autour et fermez portes et fenêtres. Si l'humidité mesurée est déjà proche de la valeur réglée, l'appareil fonctionne correctement.

L'appareil chauffe beaucoup ou le compresseur ne démarre pas

La protection anti-surchauffe s'est peut-être déclenchée. Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir 10 minutes, puis nettoyez le filtre et l'entrée d'air.

De l'eau sur le sol

Remettez le bac bien en place. Si vous utilisez un tuyau, vérifiez qu'il est bien fixé et qu'il n'est pas plié.

Raccorder un tuyau d'évacuation, ou l'eau ne s'écoule pas

Aucun tuyau n'est fourni : il vous faut un tuyau de 1/2 pouce. Retirez le cache du raccord avec un tournevis plat. Le point d'évacuation doit se trouver plus bas que l'appareil, sans pli ni boucle.

Bruit fort ou vibrations

Posez l'appareil debout sur un sol plat et stable.

L'appareil s'arrête au bout d'un moment

Vérifiez si la minuterie est activée ; réglez-la sur 0 pour la désactiver.

L'écran n'affiche pas la même valeur que votre hygromètre

Un écart de quelques pour cent est normal. Jugez le résultat au bout de quelques jours.

05



Codes erreur et messages

L'écran peut afficher les messages suivants. En cas de code E, envoyez-nous une photo de l'écran par WhatsApp : nous saurons tout de suite quoi faire.

CODE	SIGNIFICATION	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
Lo	Humidité mesurée inférieure à 30 %	La pièce est déjà très sèche, inutile de déshumidifier. Utilisez l'appareil quand l'humidité se situe entre 30 et 80 %.
Hi	Humidité mesurée supérieure à 90 %	Laissez l'appareil tourner ; le message disparaît quand l'humidité baisse. S'il reste affiché, contactez-nous.
E1	Défaut du capteur de température	Éteignez l'appareil et contactez-nous.
E2	Défaut du capteur de dégivrage	Éteignez l'appareil et contactez-nous.
E3	Défaut du capteur d'humidité	Éteignez l'appareil et contactez-nous.
E5	Erreur de communication de l'électronique	Éteignez l'appareil et contactez-nous.
STOP	Bac plein ou mal positionné (le voyant TANK FULL est allumé)	Videz le bac et remettez-le bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement.
Symbole de dégivrage	L'appareil dégivre automatiquement	Patientez un peu. Pendant le dégivrage, n'éteignez pas l'appareil et ne le débranchez pas.

06



Entretien



DÉBRANCHEZ D'ABORD L'APPAREIL

Avant tout entretien, débranchez toujours l'appareil.



Bac de récupération

Videz-le au-dessus d'un évier, rincez-le à l'eau claire et remettez-le bien en place, flotteur correctement positionné. De temps en temps, nettoyez-le avec un nettoyant doux, sans liquide vaisselle.



Filtre à air

Contrôlez-le au moins toutes les deux semaines. Pour le sortir, ouvrez la trappe au niveau de l'entrée d'air, puis essuyez-le avec un chiffon humide ou lavez-le à l'eau chaude avec un nettoyant neutre. Laissez-le sécher complètement avant de le remettre en place, et n'utilisez jamais l'appareil sans filtre. Un filtre encrassé est la cause la plus fréquente d'une baisse de performance.



Tuyau d'évacuation

Pour un fonctionnement continu sans vider le bac, raccordez un tuyau de 1/2 pouce (non fourni) qui descend sans pli vers une évacuation plus basse.



Rangement et transport

Videz le bac et le tuyau, laissez sécher le filtre et le tuyau, et gardez toujours l'appareil debout, pour le ranger comme pour le transporter. Après chaque transport, laissez-le à nouveau debout 1 heure avant de l'allumer.

07



Besoin d'aide ?

Vous ne trouvez pas la solution ? Contactez-nous avant de renvoyer l'appareil. La plupart des questions se règlent à distance, et c'est plus rapide qu'un retour.

Pour nous joindre

 WhatsApp +33 7 56 92 62 12

 Téléphone 03 28 33 14 52

 E-mail service-client@qlimatix.fr

Indiquez votre numéro de commande et ce que vous avez déjà essayé. Si l'appareil s'avère défectueux, nous nous occupons de la garantie pour vous.