



DÉSHUMIDIFICATEUR TROTEC · TTK 127 E

Merci pour votre achat !

Nous sommes ravis que vous ayez choisi le TTK 127 E. Pour bien démarrer, nous avons réuni l'essentiel dans ce petit guide.

Bien à vous,

Claire, Michiel, Rick & Jay

Lisez aussi la notice d'utilisation Trotec, elle reste la référence.

BIEN DÉMARRER AVEC VOTRE APPAREIL

Sommaire

1		Les 24 premières heures	p. 3
2		Les commandes en bref	p. 4
3		Ce qui est normal	p. 5
4		Problèmes et solutions	p. 6
5		Codes erreur et messages	p. 7
6		Entretien	p. 8
7		Besoin d'aide ?	p. 9



Voici comment tirer le meilleur parti de votre **Trotec TTK 127 E**. Lisez en priorité les trois premières parties : ce sont elles qui répondent à la plupart des questions. Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, contactez-nous avant de renvoyer l'appareil ; nous trouvons souvent la solution en quelques minutes.

01



Les 24 premières heures

Ces six étapes vous évitent la plupart des problèmes.

- 1 Laissez l'appareil debout 1 heure après la livraison** avant de l'allumer. Le fluide frigorigène doit redescendre dans le compresseur. Si vous l'allumez trop tôt, le compresseur risque d'être endommagé.
- 2 Sortez les accessoires du bac.** À la livraison, le tuyau d'évacuation (0,6 m), l'adaptateur pour tuyau et l'enrouleur du cordon se trouvent dans le bac de récupération de l'eau. Retirez le bac, sortez les pièces, puis remettez le bac vide bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement. Si le bac est mal positionné, l'appareil ne démarre pas.
- 3 Vérifiez le filtre à air.** Le filtre doit être en place dans l'entrée d'air ; n'utilisez jamais l'appareil sans filtre.
- 4 Laissez de l'espace autour de l'appareil :** 40 cm au-dessus et sur les côtés, 20 cm à l'arrière et à l'avant. Posez-le debout sur un sol plat et stable, loin des appareils de chauffage et des flammes nues. Ne l'utilisez pas dans une pièce d'eau comme la salle de bains ou la buanderie.
- 5 Fermez portes et fenêtres,** sinon vous déshumidifiez l'air extérieur.
- 6 Appuyez sur POWER et réglez le taux d'humidité** avec les flèches, ou appuyez sur COMFORT pour laisser l'appareil choisir lui-même. Dans un logement, 50 % est une bonne valeur.

02



Les commandes en bref

TOUCHE	FONCTION
POWER	Allume ou éteint l'appareil. Après une brève coupure de courant, l'appareil garde en mémoire le taux d'humidité réglé, mais pas la minuterie.
Flèche gauche / droite	Règle l'humidité souhaitée de 35 à 85 %, par pas de 5 %. Pendant le réglage de la minuterie : le nombre d'heures.
COMFORT	Active ou désactive le mode confort. L'appareil choisit lui-même 45, 50 ou 55 % selon la température de la pièce. Le réglage manuel n'est alors plus possible.
CONT.	Déshumidifie en continu, quel que soit le taux d'humidité. Dans ce mode, branchez de préférence le tuyau d'évacuation.
TURBO	Ventilation normale (niveau 1) ou élevée (niveau 2, séchage du linge). Réglable uniquement en mode déshumidification.
TIMER	Mise en marche ou arrêt automatique au bout de 0,5 à 24 heures. Appareil éteint, vous programmez la mise en marche ; appareil allumé, l'arrêt. Remettez les heures à 0 pour désactiver la minuterie.
FILTER	Remet à zéro le rappel de nettoyage, une fois le filtre nettoyé. Ne fonctionne que si le voyant FILTER est allumé.
PUMP	Active ou désactive la pompe de relevage intégrée. À utiliser uniquement avec le tuyau blanc (4,7 m) sur le raccord inférieur, et jamais en même temps que CONT.

L'écran affiche le taux d'humidité mesuré. Pendant le réglage, la valeur souhaitée s'affiche environ 5 secondes.

UTILISER LA POMPE DE RELEVAGE

Éteignez l'appareil. Laissez le bouchon en place sur le raccord d'évacuation supérieur. Enfoncez le tuyau blanc (4,7 m) directement dans le raccord inférieur, sur 15 mm, et faites courir l'autre extrémité sans la plier jusqu'à une évacuation ou un grand bac collecteur. Allumez l'appareil et appuyez sur PUMP. Le voyant PUMP s'allume et, dès que le bac est plein, la pompe évacue l'eau. Pendant les 3 à 5 premières minutes, la pompe peut être assez bruyante. N'utilisez pas la pompe en même temps que CONT. Vous voulez revenir au bac ? Appuyez de nouveau sur PUMP et retirez le tuyau.

**SÉCHER LE LINGE**

Appuyez sur TURBO pour passer au niveau de ventilation élevé, puis réglez l'humidité sur 45 % pour un linge sec, prêt à ranger, ou sur 60 % pour un linge prêt à repasser.

03



Ce qui est normal

Si vous reconnaissez l'une de ces situations, l'appareil fonctionne comme prévu.



Moins d'eau que prévu

Le TTK 127 E extrait environ 47 litres par 24 heures à 30 °C et 80 % d'humidité ; les 50 litres maximum ne sont atteints que dans des conditions encore plus favorables. Dans un logement à température ambiante, c'est nettement moins, et plus la pièce s'assèche, moins il y a d'eau. Peu d'eau après quelques jours veut généralement dire que l'appareil fait son travail.



Le ventilateur continue de tourner, même une fois l'humidité souhaitée atteinte

Seul le compresseur s'arrête alors ; le ventilateur tourne jusqu'à ce que vous éteigniez l'appareil. C'est voulu, ce n'est pas une panne. Pour un silence complet, éteignez l'appareil ou utilisez la minuterie.



En mode confort, l'appareil ne déshumidifie pas toujours

Dans ce mode, le compresseur s'arrête automatiquement sous 45 % d'humidité.



L'appareil souffle de l'air chaud

C'est normal pendant la déshumidification : la température de la pièce peut monter un peu.



Pas d'eau pendant un moment dans une pièce froide

L'appareil dégivre alors automatiquement son évaporateur ; le voyant Auto Defrost s'allume et le ventilateur continue de tourner. Pendant le dégivrage, n'éteignez pas l'appareil et ne le débranchez pas.



Le voyant FILTER s'allume

Au bout d'environ 250 heures de fonctionnement, l'appareil vous rappelle de nettoyer le filtre. Une fois le filtre nettoyé, appuyez sur FILTER pour remettre le rappel à zéro.



Bruit de fonctionnement

Le TTK 127 E émet environ 50 dB(A) à 1 mètre, l'équivalent d'une conversation calme. Vous entendez le ventilateur et le bourdonnement du compresseur.

04



Problèmes et solutions

Parcourez les solutions de haut en bas. Rien n'y fait ? Contactez-nous en précisant ce que vous avez déjà essayé.

CE QUE VOUS CONSTATEZ

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

L'appareil ne s'allume pas	Vérifiez la fiche, la prise et le disjoncteur. Si le voyant Full est allumé, videz le bac et remettez-le bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement. Attendez 10 minutes et réessayez.
L'appareil et le ventilateur s'arrêtent, P2 à l'écran	Le bac (6 litres) est plein. Videz-le et remettez-le en place.
EB à l'écran	Le bac est mal mis en place. Remettez-le correctement.
Le ventilateur tourne, mais rien ne se passe	C'est normal : l'humidité souhaitée est atteinte et le compresseur est momentanément à l'arrêt. Voir « Ce qui est normal ».
Pas d'eau dans le bac	Réglez l'humidité souhaitée en dessous de la valeur mesurée affichée à l'écran. En mode confort, l'appareil ne déshumidifie pas sous 45 %. Vérifiez si le voyant Auto Defrost est allumé.
Pas d'eau dans une pièce froide	Le TTK 127 E fonctionne au mieux entre 12 et 32 °C. Dans une pièce non chauffée, autour de 12 °C ou en dessous, un déshumidificateur à adsorption est plus adapté ; contactez-nous.
Impossible de régler l'humidité	En mode confort (voyant COMFORT allumé), l'appareil choisit lui-même. Appuyez sur COMFORT pour quitter ce mode.
Impossible de changer le niveau de ventilation	Ce réglage n'est possible qu'en mode déshumidification normal.
La pompe n'évacue pas l'eau	La pompe ne se déclenche que lorsque le bac est plein. Vérifiez que le voyant PUMP est allumé, que le tuyau blanc est enfoncé de 15 mm dans le raccord inférieur et qu'il n'est plié nulle part. Si le voyant PUMP clignote, il y a un défaut : éteignez l'appareil, débranchez-le, retirez le bac et rincez le filtre de pompe (une petite passoire sur la pompe) à l'eau claire. Remettez-le ensuite en place.
Tuyau d'évacuation introuvable	À la livraison, le tuyau, l'adaptateur et l'enrouleur du cordon se trouvent dans le bac.
Peu d'eau, l'appareil semble manquer de puissance	Nettoyez le filtre à air, laissez assez d'espace autour de l'appareil et fermez portes et fenêtres. Si l'humidité mesurée est déjà proche de la valeur réglée, l'appareil fonctionne correctement.
L'appareil chauffe beaucoup ou le compresseur ne démarre pas	La protection anti-surchauffe s'est peut-être déclenchée. Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir 10 minutes, puis nettoyez le filtre et l'entrée d'air.
De l'eau sur le sol	Remettez le bac bien en place. Si vous utilisez le tuyau, vérifiez qu'il est bien fixé et qu'il n'est pas plié.
Bruit fort ou vibrations	Posez l'appareil debout sur un sol plat et stable.

CE QUE VOUS CONSTATEZ

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

L'appareil s'arrête au bout d'un moment ou démarre tout seul

Vérifiez si le voyant On ou Off de la minuterie est allumé ; si oui, remettez les heures à 0. Un bac plein peut aussi arrêter l'appareil plus tôt.

L'écran n'affiche pas la même valeur que votre hygromètre

Un écart de quelques pour cent est normal. Jugez le résultat au bout de quelques jours.

05



Codes erreur et messages

L'écran peut afficher les codes suivants. En cas de code E, AS ou ES, envoyez-nous une photo de l'écran par WhatsApp : nous saurons tout de suite quoi faire.

CODE

SIGNIFICATION

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

P2

Bac plein

Videz le bac. Si la minuterie était active, elle se désactive aussi.

EB

Bac mal mis en place

Remettez le bac bien en place.

AS

Défaut du capteur d'humidité

Débranchez brièvement l'appareil. Si le code reste affiché, contactez-nous.

ES

Défaut du capteur de température de l'évaporateur

Débranchez brièvement l'appareil. Si le code reste affiché, contactez-nous.

E3

Défaut général

Débranchez brièvement l'appareil. Si le code reste affiché, contactez-nous.

EC

Fuite du circuit frigorifique

Éteignez l'appareil et contactez-nous.

06



Entretien

DÉBRANCHEZ D'ABORD L'APPAREIL



Avant tout entretien, débranchez toujours l'appareil. Une fois l'entretien terminé, attendez au moins 10 minutes avant de le rallumer.



Bac de récupération

Videz-le dans un évier ou une évacuation, rincez-le à l'eau claire et remettez-le bien en place, flotteur correctement positionné. De temps en temps, nettoyez-le avec un nettoyant doux, sans liquide vaisselle.



Filtre à air

Nettoyez-le dès qu'il est visiblement sale, et dans tous les cas quand le voyant FILTER s'allume. Passez-y un chiffon humide ou lavez-le à l'eau chaude avec un nettoyant neutre. Laissez-le sécher complètement avant de le remettre en place, appuyez ensuite sur FILTER et n'utilisez jamais l'appareil sans filtre.



Tuyau d'évacuation et pompe

Sans la pompe, utilisez le tuyau transparent (0,6 m, 14 mm) avec l'adaptateur, sur le raccord supérieur. Avec la pompe, utilisez uniquement le tuyau blanc (4,7 m, 6,35 mm), enfoncé directement dans le raccord inférieur. Avant de ranger l'appareil, désactivez la pompe et laissez sécher le tuyau.



Rangement et transport

Videz le bac et le tuyau, rangez l'appareil debout dans un endroit sec, à l'abri du gel, et transportez-le toujours debout. Après chaque transport, laissez-le de nouveau debout 1 heure avant de l'allumer.

07



Besoin d'aide ?

Vous ne trouvez pas la solution ? Contactez-nous avant de renvoyer l'appareil. La plupart des questions se règlent à distance, et c'est plus rapide qu'un retour.

Pour nous joindre

 WhatsApp **+33 7 56 92 62 12**

 Téléphone **03 28 33 14 52**

 E-mail **service-client@qlimatix.fr**

Indiquez votre numéro de commande et ce que vous avez déjà essayé. Si l'appareil s'avère défectueux, nous nous occupons de la garantie pour vous.