



DÉSHUMIDIFICATEUR TROTEC · TTK 99 HEPA

Merci pour votre achat !

Nous sommes ravis que vous ayez choisi le TTK 99 HEPA. Pour bien démarrer, nous avons réuni l'essentiel dans ce petit guide.

Bien à vous,

Claire, Michiel, Rick & Jay

Lisez aussi la notice d'utilisation Trotec, elle reste la référence.

BIEN DÉMARRER AVEC VOTRE APPAREIL

Sommaire

1		Les 24 premières heures	p. 3
2		Les commandes en bref	p. 4
3		Ce qui est normal	p. 5
4		Problèmes et solutions	p. 6
5		Voyants et messages	p. 7
6		Entretien	p. 8
7		Besoin d'aide ?	p. 9



Voici comment tirer le meilleur parti de votre **Trotec TTK 99 HEPA**. Lisez en priorité les trois premières parties : ce sont elles qui répondent à la plupart des questions. Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, contactez-nous avant de renvoyer l'appareil ; nous trouvons souvent la solution en quelques minutes.

01



Les 24 premières heures

Ces six étapes vous évitent la plupart des problèmes.

- 1 Retirez le plastique du filtre HEPA.** À la livraison, le filtre HEPA est emballé. Ouvrez le cache de l'entrée d'air, enlevez tout l'emballage et remettez le filtre en place, la languette positionnée comme sur l'illustration de la notice. Tant que l'emballage reste autour, l'appareil manque d'air.
- 2 Laissez l'appareil debout 1 heure après la livraison** avant de l'allumer. Transportez-le et installez-le toujours debout : cette attente laisse au circuit frigorifique le temps de se stabiliser.
- 3 Vérifiez les filtres et le bac.** Le filtre à air et le filtre HEPA doivent tous les deux être en place. Le bac de récupération de l'eau doit être vide et bien droit, avec un flotteur libre de ses mouvements. Si le bac est mal mis en place, l'appareil ne démarre pas.
- 4 Prévoyez 50 cm de dégagement autour et au-dessus de l'appareil,** par rapport aux murs, aux meubles et aux rideaux. Posez-le debout et d'aplomb sur un sol plat et stable, loin des appareils de chauffage et de toute flamme nue. Ne l'utilisez pas juste à côté d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
- 5 Fermez portes et fenêtres,** sinon vous déshumidifiez l'air extérieur.
- 6 Appuyez sur On/Off.** À la première mise en marche, l'appareil démarre en mode automatique ; ensuite, il reprend le dernier mode choisi. Sélectionnez le mode déshumidification avec la touche Mode, puis réglez l'humidité souhaitée avec la touche Humidity : dans un logement, 50 % est une bonne valeur.

02



Les commandes en bref

TOUCHE	FONCTION
On/Off	Allumer ou éteindre l'appareil. Le mode, l'humidité réglée et le niveau de ventilation restent en mémoire, même après une brève coupure de courant. Seule la minuterie n'est pas conservée.
Mode	Choix du mode : déshumidification, continu, séchage du linge ou ventilation. Le voyant du mode choisi clignote environ 5 secondes avant que le mode ne s'active.
Humidity	Réglage de l'humidité souhaitée, entre 30 et 80 %. Possible uniquement en mode déshumidification.
Speed	Niveau de ventilation faible (I) ou élevé (II). Uniquement en modes déshumidification et ventilation.
Sleep	Mode nuit : panneau de commande tamisé et flux d'air doux. Un nouvel appui rétablit le mode précédent.
Timer	Appuis successifs jusqu'à ce que le nombre d'heures voulu (1 à 24) s'affiche. Si l'appareil est allumé, il s'éteint au bout de ce délai ; s'il est éteint, il s'allume. À 0, la minuterie est désactivée.
Child Lock	Appui de 3 secondes pour verrouiller ou déverrouiller les touches.
MODE	CE QUE FAIT L'APPAREIL
Déshumidification	Déshumidifie jusqu'à la valeur réglée, puis s'arrête ; redémarre dès que l'humidité repasse au-dessus.
Continu	Déshumidifie sans interruption, quelle que soit l'humidité. Niveau de ventilation fixé sur faible.
Séchage du linge	Déshumidifie sans interruption, à capacité élevée. Niveau de ventilation fixé sur élevé.
Ventilation	Purifie l'air à travers le filtre HEPA, sans déshumidifier.

L'écran affiche l'humidité mesurée. Le voyant tricolore en façade indique le degré d'humidité de la pièce : rouge à 70 % ou plus, vert entre 50 et 70 %, bleu sous 50 %.

SÉCHER LE LINGE



Choisissez le mode séchage du linge et éteignez l'appareil quand le linge est sec, ou restez en mode déshumidification : 50 % pour un linge prêt à ranger, 60 % pour un linge prêt à repasser.

03



Ce qui est normal

Si vous reconnaissez l'une de ces situations, l'appareil fonctionne comme prévu.



Bruit de fonctionnement

Le TTK 99 HEPA émet environ 51 dB(A), l'équivalent d'une conversation calme. Pour une chambre, il y a le mode nuit (Sleep), avec un flux d'air plus doux et un panneau tamisé. Si l'appareil devient soudain plus bruyant que d'habitude, vérifiez qu'il est bien d'aplomb et que les filtres sont propres.



Moins d'eau que prévu

La capacité de 30 litres par 24 heures est mesurée à 30 °C et 80 % d'humidité. Dans un logement à température ambiante, l'appareil en récupère nettement moins, et de moins en moins à mesure que la pièce s'assèche. Peu d'eau après quelques jours veut généralement dire que l'appareil fait son travail.



L'appareil s'arrête tout seul

En mode déshumidification, le compresseur se coupe dès que la valeur réglée est atteinte ; le ventilateur tourne encore 3 minutes, puis s'arrête à son tour. Quand l'humidité remonte, l'appareil redémarre automatiquement.



La fonction HEPA

Le filtre HEPA retient le pollen, la poussière, les spores de moisissures et d'autres allergènes présents dans l'air qui traverse l'appareil. Celui-ci reste avant tout un déshumidificateur ; pour purifier l'air sans déshumidifier, choisissez le mode ventilation.



L'appareil souffle de l'air chaud

C'est normal pendant la déshumidification : la température de la pièce peut monter un peu.



Pas d'eau pendant un moment dans une pièce froide

L'appareil dégivre alors automatiquement son évaporateur : le symbole de dégivrage s'allume à l'écran et le ventilateur continue de tourner. Pendant le dégivrage, n'éteignez pas l'appareil et ne le débranchez pas.



Après une coupure de courant, l'appareil redémarre tout seul avec les mêmes réglages

Seule la minuterie est à reprogrammer.

04



Problèmes et solutions

Parcourez les solutions de haut en bas. Rien n'y fait ? Contactez-nous en précisant ce que vous avez déjà essayé.

CE QUE VOUS CONSTATEZ

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE

L'appareil ne s'allume pas	Contrôlez la fiche, la prise et le disjoncteur. Vérifiez que le bac est bien en place. Attendez 10 minutes, puis réessayez.
Les touches ne réagissent pas	Le voyant Child Lock est allumé : maintenez la touche Child Lock enfoncée 3 secondes.
L'appareil s'arrête, le voyant du bac est allumé	Le bac (4 litres) est plein ou mal mis en place. Videz le bac et remettez-le bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement.
Bruit fort ou vibrations	Posez l'appareil debout et d'aplomb sur un sol stable. Vérifiez que le plastique du filtre HEPA a bien été retiré et que les deux filtres sont propres. La nuit, utilisez le mode Sleep.
De l'eau au sol ou des gouttes	Mettez l'appareil d'aplomb : penché, il peut goutter. Remettez le bac bien droit. Si vous utilisez le tuyau, vérifiez qu'il est bien fixé et qu'il n'est pas plié. Sans tuyau, le capuchon doit être en place sur le raccord.
Pas d'eau dans le bac	Vérifiez le mode actif : en mode ventilation, l'appareil ne déshumidifie pas. En mode déshumidification, réglez une valeur inférieure à l'humidité mesurée. Regardez si le symbole de dégivrage est allumé. Vérifiez aussi que le flotteur du bac est propre et bouge librement, et que les deux filtres ne sont pas encrassés.
Impossible de régler l'humidité	Ce réglage n'est possible qu'en mode déshumidification. Sélectionnez ce mode avec la touche Mode.
Impossible de changer le niveau de ventilation	En modes continu et séchage du linge, le niveau est fixe.
Pas d'eau dans une pièce froide	Le TTK 99 HEPA fonctionne au mieux entre 12 et 32 °C. Dans une pièce non chauffée, autour de 12 °C ou en dessous, un déshumidificateur à adsorption est plus adapté ; contactez-nous.
Peu d'eau ou faible débit d'air	Nettoyez le filtre à air et contrôlez le filtre HEPA. Gardez 50 cm de dégagement autour de l'appareil et fermez portes et fenêtres. Si l'humidité mesurée est déjà proche de la valeur réglée, l'appareil fonctionne correctement.
Le compresseur ne démarre pas	L'humidité mesurée est-elle déjà inférieure à la valeur réglée, ou le symbole de dégivrage est-il allumé ? Le compresseur reste alors volontairement à l'arrêt. Sinon, la protection anti-surchauffe s'est peut-être déclenchée : débranchez l'appareil, laissez-le refroidir 10 minutes et nettoyez les filtres.
Raccorder le tuyau d'évacuation	Le tuyau (30 cm, diamètre 10 mm) est fourni. Retirez le capuchon et enfoncez le tuyau sur le raccord. Le point d'évacuation doit se trouver plus bas que l'appareil, sans que le tuyau soit plié.
L'appareil s'éteint ou s'allume tout seul au bout d'un moment	Vérifiez si le voyant Timer est allumé ; réglez 0 pour désactiver la minuterie.
L'écran n'affiche pas la même valeur que votre hygromètre	Un écart de quelques pour cent est normal. Jugez le résultat au bout de quelques jours.

05



Voyants et messages

Le TTK 99 HEPA vous signale son état par des voyants sur le panneau de commande. En cas de doute, envoyez-nous une photo du panneau par WhatsApp.

VOYANT	SIGNIFICATION	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
Voyant du bac allumé	Bac plein ou mal mis en place	Videz le bac et remettez-le bien en place.
Symbole de dégivrage allumé	Dégivrage automatique en cours	Laissez l'appareil allumé ; il reprend ensuite tout seul.
Voyant Child Lock allumé	Touches verrouillées	Maintenez la touche Child Lock enfoncée 3 secondes.
Voyant Timer allumé	Minuterie active	L'appareil s'allume ou s'éteint une fois le délai écoulé.
Voyant Sleep allumé	Mode nuit actif	Appuyez sur Sleep pour revenir au mode précédent.
Voyant d'un mode qui clignote	Sélection d'un nouveau mode	Le mode s'active au bout d'environ 5 secondes.
Voyant rouge	Humidité de 70 % ou plus	Laissez l'appareil travailler.
Voyant vert	Humidité entre 50 et 70 %	Bonne valeur pour un logement.
Voyant bleu	Humidité inférieure à 50 %	La pièce est sèche.

06



Entretien

DÉBRANCHEZ D'ABORD L'APPAREIL



Avant tout entretien, débranchez toujours l'appareil. Une fois l'entretien terminé, attendez 10 minutes avant de le rallumer.



Bac de récupération

Videz-le dans les toilettes ou un évier, rincez-le à l'eau claire et remettez-le bien en place, le flotteur correctement en place. Nettoyez-le de temps en temps avec un nettoyant doux, sans liquide vaisselle.



Filtre à air

Contrôlez-le au moins toutes les deux semaines. Retirez le cache de l'entrée d'air, sortez le filtre et essuyez-le avec un chiffon humide, ou lavez-le à l'eau chaude avec un nettoyant neutre. Laissez-le sécher complètement avant de le remettre en place. N'utilisez jamais l'appareil sans filtre.



Le filtre HEPA

Ce filtre ne se lave pas. S'il est légèrement encrassé, essuyez-le avec un chiffon sec et non pelucheux ; s'il est très encrassé, remplacez-le. Sa durée de vie est d'environ un an, selon le degré de pollution de l'air. N'utilisez jamais l'appareil sans filtre HEPA. Vous pouvez nous commander un filtre de rechange (référence Trotec 7.710.000.025).



Tuyau d'évacuation

Pour un fonctionnement continu sans vider le bac, branchez le tuyau fourni (10 mm) et faites-le descendre sans pli vers une évacuation située plus bas. Si vous retirez le tuyau, remettez le capuchon en place.



Rangement et transport

Videz le bac et le tuyau, laissez sécher le tuyau, puis rangez et transportez toujours l'appareil debout, dans un endroit sec et à l'abri du gel.

07



Besoin d'aide ?

Vous ne trouvez pas la solution ? Contactez-nous avant de renvoyer l'appareil. La plupart des questions se règlent à distance, et c'est plus rapide qu'un retour.

Pour nous joindre

 WhatsApp +33 7 56 92 62 12

 Téléphone 03 28 33 14 52

 E-mail service-client@qlimatix.fr

Indiquez votre numéro de commande et ce que vous avez déjà essayé. Si l'appareil s'avère défectueux, nous nous occupons de la garantie pour vous.