

DÉSHUMIDIFICATEUR SMART AIR · 12 LITRES

Merci pour votre achat !

Pour vous aider à bien démarrer, nous avons préparé ce petit guide avec quelques conseils et astuces. Si vous avez besoin d'aide, écrivez-nous à **service-client@qlimatix.fr**.

Bien à vous,
Claire, Michiel & Rick

Lisez également le manuel d'utilisation de votre déshumidificateur.

CONSEILS & ASTUCES POUR BIEN DÉMARRER

Sommaire

1 Installer l'application ..... p. 3

2 Vider le réservoir ..... p. 3

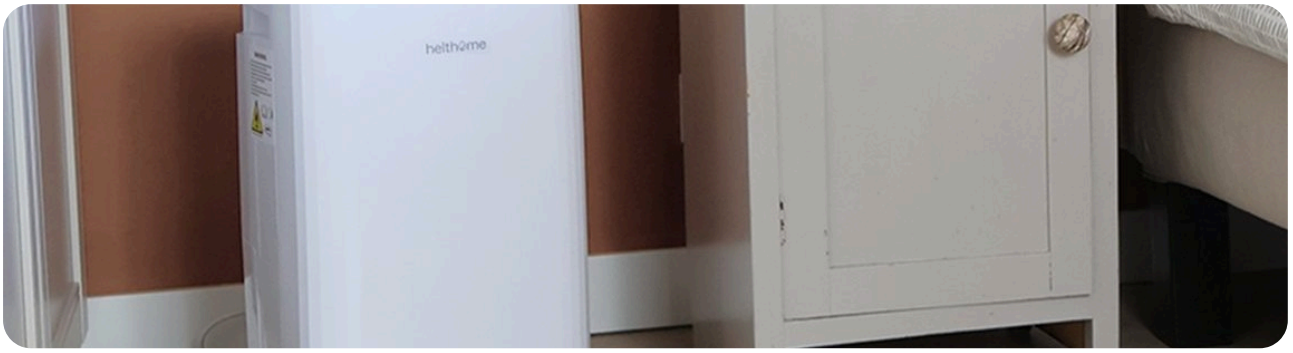
3 Bruit ..... p. 3

4 Fonction de purification d'air ..... p. 5

5 Pannes et réinitialisation complète ..... p. 5

6 Raccorder le tuyau d'évacuation ..... p. 6

7 Codes erreur et voyants ..... p. 7



1. Installer l'application

CE DONT VOUS AVEZ BESOIN

- Votre mot de passe Wi-Fi
- Application Tuya

MARCHE À SUIVRE

1. Téléchargez l'application gratuite Tuya Smart (Smart Life fonctionne aussi) sur l'App Store ou Google Play, puis activez le Bluetooth de votre téléphone.
2. Créez un compte dans l'application : choisissez votre pays, saisissez votre adresse e-mail et le code de vérification (regardez si besoin dans vos spams), définissez un mot de passe, puis finalisez l'inscription.
3. Allumez le déshumidificateur et maintenez la touche minuterie (icône Wi-Fi) enfoncée 2 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur Wi-Fi clignote rapidement.
4. Dans l'application, appuyez sur + en haut à droite et choisissez « Ajouter un appareil ».
5. Sélectionnez le déshumidificateur. S'il n'apparaît pas, ajoutez-le manuellement sous « Petit électroménager ».
6. Choisissez votre réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe. L'appareil fonctionne uniquement en Wi-Fi 2,4 GHz, pas en 5 GHz.
7. Quand l'indicateur Wi-Fi reste allumé, l'appareil est connecté et vous accédez au menu de votre Smart Air.

2. Vider le réservoir

Le réservoir contient 2,7 litres. Son bouchon en plastique est un peu dur à retirer au début, puis s'ouvre plus facilement à l'usage. Vous n'avez pas besoin de l'enlever pour vider le réservoir, car une ouverture sur le côté permet de verser l'eau.

3. Bruit

Pour le 12 litres, le fabricant indique 37 à 39 dB, ce qui en fait le Smart Air le plus silencieux que nous vendions actuellement. Chez vous, un déshumidificateur paraît souvent un peu plus bruyant qu'en laboratoire. La page suivante explique pourquoi et comment le faire tourner le plus discrètement possible.

NIVEAU SONORE DU HELTHOME SMART AIR 12 LITRES

VALEURS CONSTRUCTEUR	37 à 39 dB

Pourquoi l'appareil paraît-il plus bruyant chez vous ?
Les fabricants mesurent en laboratoire, dans une salle insonorisée. Chez vous, sols et murs renvoient le son, et le sol transmet aussi les vibrations : attendez-vous à un peu plus de bruit.

CONCLUSION

Le Helthome 12 litres est conçu pour la chambre et pour les pièces jusqu'à 30 m² environ, comme un petit salon ou un bureau.

Vous avez le sommeil léger ? Le soir, appuyez 3 fois sur la touche mode pour passer en mode nuit (« mode veille » dans le manuel). Vous pouvez aussi éloigner l'appareil du lit ou le faire tourner surtout en journée.

Conseils & astuces

- **Appareil de niveau :** cela réduit les vibrations.
- **Espace libre :** au moins 20 cm sur les côtés, 50 cm au-dessus et si possible 30 cm à l'arrière, pour moins de bruit de souffle.
- **Surface :** un sol stable et plat, avec un tapis anti-vibrations sous l'appareil.
- **Placement :** de préférence à 50 cm d'un coin de la pièce.
- **Entretien :** dépoussiérez le filtre HEPA et remplacez-le à temps, pour que le ventilateur force moins.
- **Température :** dans une pièce froide, l'appareil dégivre plus souvent. Le ventilateur tourne alors à vitesse élevée et cela s'entend.

Vous entendez un bourdonnement ?

- L'appareil est-il bien de niveau, sur un sol plat et stable ? Un tapis anti-vibrations rigide placé dessous atténue aussi les vibrations.
- Passez le filtre HEPA à l'aspirateur (voir la section 4), car un filtre encrassé rend l'appareil plus bruyant.
- Le bourdonnement persiste ? Contactez-nous : vous disposez d'un **droit de retour de 30 jours**.

4. Fonction de purification d'air

Tant que le filtre HEPA est en place, l'appareil purifie l'air tout en déshumidifiant. Inutile donc d'activer le mode purification pour cela. Si vous le choisissez malgré tout (4 appuis sur la touche mode), l'appareil ne fait plus que purifier l'air et ne déshumidifie plus.

ENTRETENIR ET REMPLACER LE FILTRE HEPA

Contrôlez le filtre au moins toutes les deux semaines. Éteignez l'appareil, débranchez-le, puis passez délicatement le filtre à l'aspirateur à la puissance minimale. Ne le lavez ni ne le rincez jamais : l'eau et le savon abîment les fibres et peuvent favoriser les moisissures.

Remplacez le filtre dès qu'il est visiblement saturé ou abîmé, en général au bout de 6 à 12 mois. Ne touchez pas les ailettes métalliques de refroidissement derrière le filtre : elles sont coupantes et se tordent facilement.

5. Pannes et réinitialisation complète

Il arrive que le déshumidificateur ne fasse plus ce que vous attendez, par exemple qu'il ne récupère plus d'eau. Vérifiez d'abord les points suivants :

- Le réservoir et son flotteur sont-ils bien en place ?
- Le réservoir est-il plein ? L'indicateur réservoir plein s'allume alors et l'appareil se met en attente.
- Utilisez-vous le tuyau d'évacuation ? Vérifiez qu'il est bien enfoncé sur la sortie d'eau et qu'il n'est pas plié.
- L'appareil est-il en mode purification d'air ? Dans ce mode, il ne déshumidifie pas (voir la section 4).
- L'humidité réglée est-elle plus élevée que celle affichée ? Dans ce cas, l'appareil ne déshumidifie pas. Appuyez une fois sur la touche manuelle pour voir la valeur réglée.

Tout est vérifié et tout est en ordre ? Effectuez alors cette réinitialisation complète.

Réinitialisation complète (coupure de courant)

1. Éteignez le déshumidificateur.
2. Débranchez la prise.
3. Attendez 10 minutes.
4. Rebranchez la prise.
5. Rallumez le déshumidificateur.
6. Testez-le ensuite en déshumidification continue (CO).

Laissez-le tourner 30 à 60 minutes en CO ou sur le taux d'humidité le plus bas.

Comment passer l'appareil en déshumidification continue (CO) ?
Appuyez plusieurs fois sur la touche manuelle (symbole goutte) jusqu'à ce que « CO » s'affiche. Cette même touche règle aussi le taux d'humidité souhaité, de 30 à 80 %.

6. Raccorder le tuyau d'évacuation

Le 12 litres est livré avec un tuyau d'évacuation. Une fois le tuyau raccordé, l'eau s'écoule directement et vous n'avez plus à vider le réservoir.

1. Éteignez l'appareil et débranchez-le.
2. Retirez le réservoir, puis le bouchon en caoutchouc de l'orifice de vidange.
3. Enfoncez bien le tuyau (diamètre intérieur 14 mm) sur la sortie d'eau.
4. Remettez le réservoir bien en place, sinon l'indicateur réservoir plein s'allume et l'appareil reste à l'arrêt.
5. Faites descendre le tuyau vers une évacuation ou un seau, sans pli ni obstruction.
6. Rebranchez la prise et allumez l'appareil.

7. Codes erreur et voyants

Un code s'affiche à l'écran ? Pour E1 et E2, contactez-nous. L3 et L4 disparaissent 10 minutes après le retour à une température normale. Si un tel code reste affiché alors que la pièce est entre 5 et 35 °C, contactez-nous également.

Codes erreur

- **E1, clignote toutes les 30 secondes :** le capteur de température est défectueux. Débranchez l'appareil et contactez-nous.
- **E2, clignote toutes les 30 secondes :** le capteur d'humidité est défectueux. Contactez-nous. Tant que le capteur est défectueux, le réglage de l'humidité risque de ne pas fonctionner.
- **L3, clignote lentement :** l'air aspiré dépasse 42 °C. Le compresseur s'arrête et le ventilateur tourne lentement. Dès que la température repasse sous 40 °C, l'appareil reprend normalement au bout de 10 minutes.
- **L4, clignote lentement :** l'air aspiré est en dessous de 0 °C. Le compresseur s'arrête et le ventilateur tourne lentement. Dès que la température dépasse 2 °C, l'appareil reprend normalement au bout de 10 minutes.

VOYANTS, TOUCHES ET ÉCRAN

- **Indicateur réservoir plein :** le réservoir est plein ou mal placé. Videz-le et remettez-le bien en place, l'appareil reprend alors dans le mode précédent. Tant que l'indicateur est allumé, seule la touche marche/arrêt fonctionne.
- **Indicateur de dégivrage :** dans une pièce froide, l'appareil dégivre de temps en temps. Le ventilateur tourne alors à vitesse élevée et l'appareil ne déshumidifie plus pendant un moment.
- **Indicateur Wi-Fi :** s'il clignote rapidement, l'appareil est en mode d'appairage. S'il reste allumé, l'appareil est connecté à l'application.
- **Aucune touche ne réagit :** la sécurité enfant est activée. Maintenez la touche vitesse enfoncée 2 secondes pour désactiver la sécurité enfant.
- **L'écran s'éteint :** en mode nuit, tous les voyants s'éteignent 5 secondes après le réglage. Appuyez sur une touche pour les rallumer.

BRANCHER EN TOUTE SÉCURITÉ

Branchez la fiche directement sur une prise murale reliée à la terre, sans rallonge ni multiprise. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce d'eau comme la salle de bains.