Déshumidificateur.fr

GUIDE PRATIQUE



DÉSHUMIDIFICATEUR TROTEC · TTK 70 HEPA

Merci pour votre achat !

Nous sommes ravis que vous ayez choisi le TTK 70 HEPA. Pour bien démarrer, nous avons réuni l'essentiel dans ce petit guide.

Bien à vous,

Claire, Michiel, Rick & Jay

Lisez aussi la notice d'utilisation Trotec, elle reste la référence.

BIEN DÉMARRER AVEC VOTRE APPAREIL

Sommaire

1 Les 24 premières heures ..... p. 3

2 Les commandes en bref ..... p. 4

3 Ce qui est normal ..... p. 5

4 Problèmes et solutions ..... p. 6

5 Voyants et messages ..... p. 7

6 Entretien ..... p. 8

7 Besoin d'aide ? ..... p. 9



Voici comment tirer le meilleur parti de votre **Trotec TTK 70 HEPA**. Lisez en priorité les trois premières parties : ce sont elles qui répondent à la plupart des questions. Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, contactez-nous avant de renvoyer l'appareil ; nous trouvons souvent la solution en quelques minutes.

01 Les 24 premières heures

Ces six étapes vous évitent la plupart des problèmes.

1. **Retirez le plastique du filtre HEPA.** À la livraison, le filtre HEPA se trouve dans un emballage plastique. Enlevez le cache de l'entrée d'air, sortez le filtre de son emballage et mettez-le en place, la languette positionnée comme sur l'illustration de la notice. Tant que le filtre reste dans son emballage, l'appareil manque d'air. Sans filtre HEPA, l'appareil ne doit jamais fonctionner.
2. **Placez l'appareil debout.** Transportez-le et installez-le toujours debout. Nous vous conseillons de le laisser reposer quelques heures après la livraison avant de l'allumer : cette attente laisse au circuit frigorifique le temps de se stabiliser.
3. **Vérifiez les filtres et le bac.** Le filtre HEPA et le cache de l'entrée d'air, qui contient le filtre à air, doivent être en place. Le bac de récupération de l'eau doit être vide et bien en place, et le flotteur doit pouvoir bouger librement : sinon, l'appareil ne démarre pas.
4. **Laissez 50 cm de dégagement.** Au-dessus, derrière, sur les côtés et devant l'appareil, gardez 50 cm d'espace libre par rapport aux murs, aux meubles et aux rideaux. Posez-le sur un sol plat et ferme, à distance des sources de chaleur, dans une pièce de plus de 4 m² sans flamme nue ni chauffage allumé. Ne l'installez pas juste à côté d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
5. **Fermez portes et fenêtres.** Sinon, vous déshumidifiez aussi l'air extérieur.
6. **Allumez l'appareil.** Appuyez sur On/Off, choisissez le mode déshumidification avec la touche Mode, puis réglez l'humidité souhaitée avec les touches Up et Down. Dans un logement, 50 % est une bonne valeur.

02 Les commandes en bref

TOUCHE	FONCTION
On/Off	Allume l'appareil ou le place en veille. Il redémarre dans le dernier mode choisi et garde en mémoire le mode, l'humidité réglée et le niveau de ventilation, même après une brève coupure de courant. Seule la minuterie n'est pas conservée.
Mode	Choix du mode. Appuyez plusieurs fois jusqu'à ce que le voyant du mode souhaité clignote : le mode s'active au bout d'environ 5 secondes.
Up / Down	Réglage de l'humidité souhaitée entre 30 et 80 %, uniquement en mode déshumidification. Après un appui sur Timer, ces touches servent à choisir le nombre d'heures. Maintenez la touche Up enfoncée 3 secondes : l'écran affiche alors la température de la pièce.
Speed	Choix du niveau de ventilation, faible (I) ou élevé (II), en mode ventilation. En mode automatique, le niveau est fixé sur faible ; en mode séchage du linge, sur élevé.
Timer	Éteint l'appareil automatiquement après 1 à 24 heures. Appuyez sur Timer et choisissez le nombre d'heures avec Up ou Down (0 désactive la minuterie). Maintenez la touche Timer enfoncée 2 secondes pour verrouiller ou déverrouiller les touches (LC à l'écran).

MODE	CE QUE FAIT L'APPAREIL
Déshumidification	Déshumidifie jusqu'à la valeur réglée. Le compresseur s'arrête alors et le ventilateur tourne encore 3 minutes. Quand l'humidité repasse au-dessus de la valeur, l'appareil redémarre.
Automatique	Régule lui-même l'humidité en mettant le compresseur en marche et à l'arrêt selon les besoins. Le niveau de ventilation est fixé sur faible et vous ne pouvez pas régler de valeur vous-même.
Séchage du linge	Déshumidifie sans interruption à puissance élevée, quelle que soit l'humidité. Le niveau de ventilation est fixé sur élevé.
Ventilation	Purifie l'air grâce au filtre HEPA, sans déshumidifier. Avec Speed, vous choisissez faible ou élevé.

L'écran affiche l'humidité mesurée. Le voyant tricolore en façade indique le degré d'humidité de la pièce : bleu sous 50 %, vert entre 50 et 70 %, rouge à 70 % ou plus.

SÉCHER LE LINGE

Choisissez le mode séchage du linge et éteignez l'appareil quand le linge est sec. Le mode déshumidification convient aussi, avec les valeurs conseillées par Trotec : 46 % pour un linge prêt à ranger, 58 % pour un linge prêt à repasser et 65 % pour un linge légèrement sec. Gardez également 50 cm entre l'appareil et l'étendoir.

03 Ce qui est normal

Si vous reconnaissez l'une de ces situations, l'appareil fonctionne comme prévu.

Moins d'eau que prévu

À 30 °C et 80 % d'humidité, l'appareil récupère environ 15 litres par 24 heures selon Trotec, avec le filtre HEPA en place comme il se doit. Trotec annonce aussi 18 litres, mais mesurés sans filtre HEPA, or l'appareil ne doit jamais fonctionner sans lui. Le maximum de 20 litres n'est atteint que dans des conditions encore plus favorables. Dans un logement à température ambiante, il en récupère nettement moins. Plus la pièce s'assèche, moins il se forme d'eau.

L'appareil s'arrête tout seul

En mode déshumidification, le compresseur se coupe dès que la valeur réglée est atteinte ; le ventilateur tourne encore 3 minutes, puis s'arrête à son tour. Quand l'humidité remonte, l'appareil redémarre automatiquement.

La fonction HEPA

Le filtre HEPA retient le pollen, les déjections d'acariens, les spores de moisissures et d'autres allergènes présents dans l'air qui traverse l'appareil. Celui-ci reste toutefois avant tout un déshumidificateur. Pour purifier l'air sans le déshumidifier, choisissez le mode ventilation.

Après une brève coupure de courant, l'appareil redémarre tout seul

Le mode, l'humidité réglée et le niveau de ventilation restent en mémoire ; seule la minuterie est à reprogrammer.

L'appareil souffle de l'air chaud

C'est normal pendant la déshumidification : la température de la pièce peut monter un peu.

Pas d'eau pendant un moment dans une pièce froide

À basse température, l'évaporateur peut givrer. L'appareil le dégivre alors automatiquement : le voyant de dégivrage s'allume, la déshumidification s'interrompt brièvement et le ventilateur continue de tourner. La durée du dégivrage varie d'une fois à l'autre. Pendant le dégivrage, n'éteignez pas l'appareil et ne le débranchez pas.

Bruit de fonctionnement

Selon Trotec, le TTK 70 HEPA émet environ 48 dB(A). Vous entendez le ventilateur et le bourdonnement du compresseur.

04 Problèmes et solutions

Parcourez de haut en bas les solutions qui correspondent à votre problème. Rien n'y fait ? Contactez-nous en précisant ce que vous avez déjà essayé.

CE QUE VOUS CONSTATEZ	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
L'appareil ne s'allume pas	Contrôlez la fiche, la prise et le disjoncteur. Si le cordon ou la fiche sont abîmés, n'utilisez pas l'appareil et contactez-nous. Vérifiez aussi que le bac est bien en place, que le flotteur bouge librement et que la température de la pièce se situe entre 5 et 32 °C.
Les touches ne réagissent pas, LC à l'écran	Les touches sont verrouillées. Maintenez la touche Timer enfoncée 2 secondes.
L'appareil s'arrête, le voyant du bac est allumé	Le bac (6,5 litres) est plein, mal mis en place ou absent. Videz-le et remettez-le bien en place, le flotteur correctement positionné.
Bruit fort ou vibrations	Posez l'appareil debout et stable sur un sol plat. Vérifiez aussi que le plastique du filtre HEPA a bien été retiré et que les filtres sont propres.
Pas d'eau dans le bac	En mode ventilation, l'appareil ne déshumidifie pas : choisissez un autre mode avec la touche Mode. En mode déshumidification, la valeur souhaitée doit être inférieure à l'humidité mesurée. Voyant de dégivrage allumé ? Attendez la fin du dégivrage. Vérifiez aussi que le flotteur du bac est propre et bouge librement.
Impossible de régler l'humidité	Ce réglage n'est possible qu'en mode déshumidification. Sélectionnez ce mode avec la touche Mode.
Impossible de changer le niveau de ventilation	En mode automatique, le niveau est fixé sur faible ; en mode séchage du linge, sur élevé. Vous pouvez le choisir vous-même en mode ventilation.
Pas d'eau dans une pièce froide	Selon Trotec, l'appareil fonctionne entre 5 et 32 °C. Dans une pièce froide, l'évaporateur peut givrer : l'appareil dégivre alors et ne déshumidifie pas pendant ce temps. Autour de 12 °C ou en dessous, dans une pièce non chauffée, mieux vaut un déshumidificateur à adsorption ; contactez-nous.
Peu d'eau, faible débit d'air ou appareil très chaud	Nettoyez le filtre à air et contrôlez le filtre HEPA. Gardez 50 cm de dégagement tout autour et fermez portes et fenêtres. Si l'humidité mesurée est déjà proche de la valeur réglée, l'appareil fonctionne correctement. S'il reste très chaud, contactez-nous.
Le compresseur ne démarre pas	Si l'humidité mesurée est déjà inférieure à la valeur réglée, le compresseur n'a pas besoin de tourner : baissez la valeur souhaitée pour assécher davantage. Voyant de dégivrage allumé ? Attendez la fin du dégivrage. Vérifiez aussi que la température de la pièce se situe entre 5 et 32 °C. Si rien n'y fait, la protection anti-surchauffe s'est peut-être déclenchée : débranchez l'appareil et laissez-le refroidir 10 minutes avant de le rebrancher.
De l'eau sur le sol	Remettez le bac bien en place. Si vous utilisez le tuyau, vérifiez qu'il n'a pas glissé du raccord, qu'il n'est pas plié et qu'il ne remonte pas.
L'appareil s'éteint au bout d'un moment	Vérifiez si le voyant de la minuterie est allumé ; si c'est le cas, réglez-la sur 0 pour la désactiver.
L'écran n'affiche pas la même valeur que votre hygromètre	Un petit écart entre deux appareils de mesure est normal. Jugez le résultat au bout de quelques jours.

05 Voyants et messages

Le TTK 70 HEPA n'affiche pas de codes erreur : il vous signale son état par des voyants sur le panneau de commande. En cas de doute, envoyez-nous une photo du panneau par WhatsApp.

VOYANT	SIGNIFICATION	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
Voyant du bac allumé	Bac plein, mal mis en place ou absent	Videz le bac et remettez-le bien en place.
Voyant de dégivrage (flocon) allumé	Dégivrage automatique en cours	Laissez l'appareil allumé. Il reprend ensuite de lui-même.
Voyant marche/arrêt qui clignote	Appareil en veille	Appuyez sur On/Off pour allumer l'appareil.
Voyant « humidité atteinte » allumé	La valeur réglée est atteinte	Rien, l'appareil fonctionne comme prévu.
LC à l'écran	Touches verrouillées	Maintenez la touche Timer enfoncée 2 secondes.
Voyant de la minuterie allumé	Minuterie active	L'appareil s'éteint une fois le délai écoulé. Un appui bref sur Timer affiche le nombre d'heures programmé.
Voyant °C allumé, la valeur clignote	L'écran affiche la température de la pièce	Rien. Au bout d'environ 5 secondes, l'écran affiche de nouveau l'humidité.
Voyant % allumé	L'écran affiche l'humidité	Rien.
Voyant I ou II allumé	Niveau de ventilation faible (I) ou élevé (II)	En mode ventilation, changez de niveau avec Speed.
Voyant d'un mode qui clignote	Sélection d'un nouveau mode	Le mode s'active au bout d'environ 5 secondes.
Voyant d'un mode allumé	Ce mode est actif	Rien.
Voyant rouge	Humidité de 70 % ou plus	Laissez l'appareil travailler.
Voyant vert	Humidité entre 50 et 70 %	Bonne valeur pour un logement.
Voyant bleu	Humidité inférieure à 50 %	La pièce est sèche.

06 Entretien

DÉBRANCHEZ D'ABORD L'APPAREIL

Avant tout entretien, débranchez toujours l'appareil. Une fois l'entretien terminé, attendez 10 minutes avant de le rallumer.

Bac de récupération

Videz-le dans les toilettes ou un évier, rincez-le à l'eau claire et remettez-le bien en place, le flotteur correctement positionné. Nettoyez-le régulièrement avec un nettoyant doux, sans liquide vaisselle.

Filtre à air

Le filtre à air est intégré au cache de l'entrée d'air. Contrôlez-le à chaque mise en service et, entre-temps, au moins toutes les deux semaines. Retirez le cache et nettoyez-le, filtre compris, avec un chiffon doux légèrement humide. Si le filtre est très encrassé, lavez-le à l'eau tiède avec un nettoyant neutre. Laissez tout sécher complètement avant de remettre le cache. Trotec conseille de remplacer le filtre à air au moins tous les six mois, ou dès qu'il est usé ou endommagé.

Filtre HEPA

Le filtre HEPA se trouve derrière le cache de l'entrée d'air ; tirez sur la languette pour le sortir de l'appareil. Il ne se lave pas. S'il est légèrement encrassé, essuyez-le avec un chiffon sec et non pelucheux ; s'il est très encrassé, remplacez-le. Sa durée de vie est d'environ un an, selon le degré de pollution de l'air. N'utilisez jamais l'appareil sans filtre HEPA. Les filtres de rechange sont disponibles sous les références Trotec 7.710.000.077 (filtre HEPA Plus) et 7.710.000.080 (filtre à air Plus).

Tuyau d'évacuation

Si l'appareil doit fonctionner longtemps ou sans surveillance, raccordez le tuyau fourni (30 cm de long, 10 mm de diamètre). Éteignez l'appareil, retirez le bac et enfoncez le tuyau sur le raccord. Remettez le bac en place sans que le tuyau se détache. Faites ensuite descendre le tuyau en pente vers une évacuation ou un grand bac collecteur, sans pli et sans jamais le faire remonter. Pour réutiliser le bac, retirez le tuyau et laissez-le sécher avant de le ranger.

Rangement et transport

Videz le bac et le tuyau avant de ranger ou de transporter l'appareil, puis laissez sécher le tuyau. Transportez et entreposez toujours l'appareil debout, dans un endroit sec, à l'abri de la poussière et du soleil, dans une pièce de plus de 4 m² sans flamme nue ni appareil de chauffage à proximité. Cette précaution s'impose parce que l'appareil contient un réfrigérant inflammable, le propane (R290).

07 Besoin d’aide ?

Vous ne trouvez pas la solution ? Contactez-nous avant de renvoyer l’appareil. La plupart des questions se règlent à distance, et c’est plus rapide qu’un retour.

Pour nous joindre

WhatsApp	+33 7 56 92 62 12
Téléphone	03 28 33 14 52
E-mail	service-client@qlimatix.fr

Indiquez votre numéro de commande et ce que vous avez déjà essayé. Si l’appareil s’avère défectueux, nous nous occupons de la garantie pour vous.