Déshumidificateur.fr

GUIDE PRATIQUE



DÉSHUMIDIFICATEUR TROTEC · TTK 96 E

Merci pour votre achat !

Nous sommes ravis que vous ayez choisi le TTK 96 E. Pour bien démarrer, nous avons réuni l'essentiel dans ce petit guide.

Bien à vous,

Claire, Michiel, Rick & Jay

Lisez aussi la notice d'utilisation Trotec, elle reste la référence.

BIEN DÉMARRER AVEC VOTRE APPAREIL

Sommaire

1 Les 24 premières heures ..... p. 3

2 Les commandes en bref ..... p. 4

3 Ce qui est normal ..... p. 5

4 Problèmes et solutions ..... p. 6

5 Codes erreur et messages ..... p. 7

6 Entretien ..... p. 8

7 Besoin d'aide ? ..... p. 9



Voici comment tirer le meilleur parti de votre **Trotec TTK 96 E**. Lisez en priorité les trois premières parties : ce sont elles qui répondent à la plupart des questions. Si quelque chose ne fonctionne pas comme prévu, contactez-nous avant de renvoyer l'appareil ; nous trouvons souvent la solution en quelques minutes.

01 Les 24 premières heures

Ces six étapes vous évitent la plupart des problèmes.

1. **Laissez l'appareil debout 1 heure après la livraison** avant de l'allumer. L'huile peut ainsi redescendre dans le compresseur. Si vous l'allumez trop tôt, le compresseur risque d'être endommagé.
2. **Sortez les accessoires du bac.** À la livraison, le tuyau d'évacuation transparent (0,6 m), l'adaptateur pour tuyau et l'enrouleur du cordon se trouvent dans le bac de récupération de l'eau. Retirez le bac, sortez les pièces, puis remettez le bac vide bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement. Si le bac est mal positionné, l'appareil ne démarre pas. Vous avez aussi trouvé un tuyau blanc de 4,7 m ? Il sert aux appareils équipés d'une pompe de relevage. Le TTK 96 E n'a pas de pompe, ce tuyau ne vous servira donc pas.
3. **Vérifiez le filtre à air.** Il doit être en place dans l'entrée d'air, à l'arrière de l'appareil. N'utilisez jamais l'appareil sans filtre.
4. **Laissez de l'espace autour de l'appareil :** 40 cm au-dessus et sur les côtés, 20 cm à l'arrière et à l'avant. Posez-le debout sur un sol plat et stable, dans une pièce de plus de 4 m², loin des appareils de chauffage et des flammes nues. Ne le placez pas juste à côté d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
5. **Fermez portes et fenêtres**, sinon vous déshumidifiez l'air extérieur.
6. **Appuyez sur POWER et réglez le taux d'humidité** avec les flèches, ou appuyez sur COMFORT pour laisser l'appareil choisir lui-même. Dans un logement, 50 % est une bonne valeur.

02 Les commandes en bref

TOUCHE	FONCTION
POWER	Allume ou éteint l'appareil. Après une brève coupure de courant, l'appareil garde en mémoire le taux d'humidité réglé, mais pas la minuterie.
Flèche gauche / droite	Règle l'humidité souhaitée de 35 à 85 %, par pas de 5 %. Pendant le réglage de la minuterie, règle le nombre d'heures.
COMFORT	Active ou désactive le mode confort. L'appareil choisit lui-même 45, 50 ou 55 % selon la température de la pièce. Le réglage manuel n'est alors plus possible.
CONT.	Déshumidifie en continu, quel que soit le taux d'humidité. Dans ce mode, branchez de préférence le tuyau d'évacuation.
TURBO	Ventilation normale (niveau 1) ou élevée (niveau 2, séchage du linge). Réglable uniquement en mode déshumidification.
TIMER	Mise en marche ou arrêt automatique au bout de 0,5 à 24 heures. Appareil éteint, vous programmez la mise en marche ; appareil allumé, l'arrêt. Remettez les heures à 0 pour désactiver la minuterie.
FILTER	Remet à zéro le rappel de nettoyage, une fois le filtre nettoyé. Ne fonctionne que si le voyant FILTER est allumé.

L'écran affiche le taux d'humidité mesuré. Pendant le réglage, la valeur souhaitée s'affiche environ 5 secondes.

RACCORDER LE TUYAU D'ÉVACUATION

Pour ne pas avoir à vider le bac sans cesse, éteignez l'appareil et dévissez le bouchon du raccord d'évacuation, à l'arrière. Conservez le bouchon. Vissez l'adaptateur sur le raccord, emboîtez le tuyau transparent sur l'adaptateur et faites courir l'autre extrémité sans la plier, plus bas que le raccord, jusqu'à une bonde d'évacuation ou un grand bac collecteur. Par temps de gel, ne faites pas passer le tuyau à l'extérieur.

SÉCHER LE LINGE

Appuyez sur TURBO pour passer au niveau de ventilation élevé, puis réglez l'humidité sur 45 % pour un linge sec, prêt à ranger, ou sur 60 % pour un linge prêt à repasser.

03 Ce qui est normal

Si vous reconnaissez l'une de ces situations, l'appareil fonctionne comme prévu.

Moins d'eau que prévu

Le TTK 96 E extrait environ 28 litres par 24 heures à 30 °C et 80 % d'humidité. Les 30 litres maximum ne sont atteints que dans des conditions encore plus favorables. Dans un logement à température ambiante, c'est nettement moins, et plus la pièce s'assèche, moins il y a d'eau. Peu d'eau après quelques jours veut généralement dire que l'appareil fait son travail.

Le ventilateur continue de tourner, même une fois l'humidité souhaitée atteinte

Seul le compresseur s'arrête alors ; le ventilateur tourne jusqu'à ce que vous éteigniez l'appareil. C'est voulu, ce n'est pas une panne. Pour un silence complet, éteignez l'appareil ou utilisez la minuterie.

En mode confort, l'appareil ne déshumidifie pas toujours

Sous 45 % d'humidité, le compresseur s'arrête automatiquement dans ce mode.

L'appareil souffle de l'air chaud

C'est normal pendant la déshumidification : la température de la pièce peut monter un peu.

Pas d'eau pendant un moment dans une pièce froide

L'appareil dégivre alors automatiquement son évaporateur : le voyant Auto Defrost s'allume et le ventilateur continue de tourner. Pendant le dégivrage, n'éteignez pas l'appareil et ne le débranchez pas.

Le voyant FILTER s'allume

Après environ 250 heures de fonctionnement, l'appareil vous rappelle de nettoyer le filtre. Une fois le filtre nettoyé, appuyez sur FILTER pour remettre le rappel à zéro.

Bruit de fonctionnement

Le TTK 96 E émet environ 50 dB(A) à 1 mètre, l'équivalent d'une conversation calme. Vous entendez le ventilateur et le bourdonnement du compresseur.

04 Problèmes et solutions

Parcourez les solutions de haut en bas. Rien n'y fait ? Contactez-nous en précisant ce que vous avez déjà essayé.

CE QUE VOUS CONSTATEZ	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
L'appareil ne s'allume pas	Vérifiez la fiche, la prise et le disjoncteur. Si le voyant Full est allumé, videz le bac et remettez-le bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement. La température de la pièce doit se situer entre 5 et 32 °C. Attendez 10 minutes et réessayez.
L'appareil et le ventilateur s'arrêtent, P2 à l'écran	Le bac (3 litres) est plein ou mal mis en place. Videz-le et remettez-le bien en place, pour que le flotteur puisse bouger librement.
Le ventilateur tourne, mais rien ne se passe	C'est normal : l'humidité souhaitée est atteinte et le compresseur est momentanément à l'arrêt. Voir « Ce qui est normal ».
Pas d'eau dans le bac	Réglez l'humidité souhaitée en dessous de la valeur mesurée affichée à l'écran. En mode confort, l'appareil ne déshumidifie pas sous 45 %. Vérifiez que le flotteur bouge librement dans le bac et regardez si le voyant Auto Defrost est allumé.
Peu d'eau dans une pièce froide	Le TTK 96 E fonctionne dès 5 °C, mais dans une pièce froide il récupère beaucoup moins d'eau et dégivre plus souvent. Pour une pièce non chauffée, un déshumidificateur à adsorption est plus adapté. N'hésitez pas à nous contacter.
Impossible de régler l'humidité	En mode confort (voyant COMFORT allumé), l'appareil choisit lui-même. Appuyez sur COMFORT pour quitter ce mode.
Impossible de changer le niveau de ventilation	Ce réglage n'est possible qu'en mode déshumidification normal.
Tuyau d'évacuation introuvable	À la livraison, le tuyau, l'adaptateur et l'enrouleur du cordon se trouvent dans le bac.
Peu d'eau, l'appareil semble manquer de puissance	Nettoyez le filtre à air, laissez assez d'espace autour de l'appareil et fermez portes et fenêtres. Si l'humidité mesurée est déjà proche de la valeur réglée, l'appareil fonctionne correctement.
L'appareil chauffe beaucoup ou le compresseur ne démarre pas	La protection anti-surchauffe s'est peut-être déclenchée. Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir 10 minutes, puis nettoyez le filtre et l'entrée d'air.
De l'eau sur le sol	Remettez le bac bien en place. Si vous utilisez le tuyau, vérifiez qu'il est bien fixé et qu'il n'est pas plié.
Bruit fort ou vibrations	Posez l'appareil debout sur un sol plat et stable.
L'appareil s'arrête au bout d'un moment ou démarre tout seul	Vérifiez si le voyant On ou Off de la minuterie est allumé ; si oui, remettez les heures à 0. Un bac plein peut aussi arrêter l'appareil plus tôt.
L'écran n'affiche pas la même valeur que votre hygromètre	Un écart de quelques pour cent est normal. Jugez le résultat au bout de quelques jours.

05 Codes erreur et messages

L'écran peut afficher les codes suivants. Si vous voyez AS, ES ou un code E, envoyez-nous une photo de l'écran par WhatsApp : nous saurons tout de suite quoi faire.

CODE	SIGNIFICATION	CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE
P2	**Bac plein ou mal mis en place (voyant Full allumé)**	Videz le bac et remettez-le bien en place. Si la minuterie était active, elle se désactive aussi.
AS	**Défaut du capteur d'humidité**	Débranchez brièvement l'appareil. Si le code reste affiché, contactez-nous.
ES	**Défaut du capteur de température de l'évaporateur**	Débranchez brièvement l'appareil. Si le code reste affiché, contactez-nous.
E3	**Défaut général**	Débranchez brièvement l'appareil. Si le code reste affiché, contactez-nous.
EC	**Fuite du circuit frigorifique**	Éteignez l'appareil et contactez-nous. N'intervenez pas vous-même.

06 Entretien

DÉBRANCHEZ D'ABORD L'APPAREIL

Avant tout entretien, débranchez toujours l'appareil. Une fois l'entretien terminé, attendez au moins 10 minutes avant de le rallumer.

Bac de récupération

Videz-le dans un évier ou une évacuation, rincez-le à l'eau claire et remettez-le bien en place, flotteur correctement positionné. Nettoyez-le régulièrement avec un nettoyant doux, sans liquide vaisselle.

Filtre à air

Contrôlez-le au moins toutes les 2 semaines et nettoyez-le dès qu'il est visiblement sale ou que le voyant FILTER s'allume. Passez-y un chiffon humide ou lavez-le à l'eau chaude avec un nettoyant neutre. Laissez-le sécher complètement avant de le remettre en place, puis appuyez sur FILTER. Remplacez le filtre au moins tous les 6 mois.

Tuyau d'évacuation

Pour récupérer de nouveau l'eau dans le bac, retirez le tuyau et l'adaptateur, puis revissez le bouchon. Laissez sécher le tuyau avant de ranger l'appareil.

Rangement et transport

Videz le bac et le tuyau, rangez l'appareil debout dans un endroit sec, à l'abri de la poussière et du soleil, et transportez-le toujours debout. Après chaque transport, laissez-le de nouveau debout 1 heure avant de l'allumer.

07 Besoin d’aide ?

Vous ne trouvez pas la solution ? Contactez-nous avant de renvoyer l’appareil. La plupart des questions se règlent à distance, et c’est plus rapide qu’un retour.

Pour nous joindre

WhatsApp	+33 7 56 92 62 12
Téléphone	03 28 33 14 52
E-mail	service-client@qlimatix.fr

Indiquez votre numéro de commande et ce que vous avez déjà essayé. Si l’appareil s’avère défectueux, nous nous occupons de la garantie pour vous.